

AGB

Anmeldung

Die Anmeldungen sind verbindlich.

Sie erhalten nach Anmeldung eine Anmeldebestätigung und eventuell weitere Informationen. Die Anmeldung zu einem Kurs ist erst nach Zahlungseingang gültig.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist bei allen Kursen und Trainingsstunden begrenzt. Die Reihung erfolgt nach Eingang der Anmeldungen.

Zahlungen

Bei Anmeldung muss bekannt gegeben werden, ob die Kursgebühren vorab überwiesen oder bar vor Ort bezahlt wird. Ich behalte mir das Recht vor, Teilnehmer, die den Betrag nicht bis zu Beginn eines Kurses bezahlt haben, von der Teilnahme auszuschließen. Versäumte Kursstunden verfallen. Einzeltrainingsstunden können direkt am Trainingstag bezahlt werden.

Gültigkeit

5er-Blöcke, Pakete und mehrere auf einmal bezahlte Trainingsstunden haben eine Gültigkeit von 3 Monaten. Werden die Einheiten nicht innerhalb dieser 3 Monate aufgebraucht, verfallen die noch offenen Einheiten.

Beratungen außerhalb der Trainingszeit

Tauchen nach einem Einzeltraining oder Verhaltensberatungstermin Fragen auf, biete ich zwischen zwei Trainingseinheiten ein bis zu 15 Minuten dauerndes Telefonat kostenlos an. Dauert das Gespräch länger, wird die Zeit als Beratungszeit in Rechnung gestellt. Trainingsratschläge oder Trainingstipps werden nicht über SMS, WhatsApp oder andere Plattformen kommuniziert. Benötigt der/die Kund*in weitere Beratung, müssen dafür kostenpflichtige Termine vereinbart werden.

Stornierung

Die Stornierung eines gebuchten Kurses muss mindestens 3 Werktage vor Beginn des Kurses erfolgen, ansonsten wird der Betrag nicht rückerstattet. Wird eine Einzeltrainingsstunde nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt, werden die Kosten zu 100% in Rechnung gestellt.

Kursabsage

Wir behalten uns das Recht vor, Kurse bei zu wenigen Anmeldungen oder außergewöhnlichen Ereignissen abzusagen. Dies wird Ihnen spätestens 3 Werktage vor Beginn des Kurses mitgeteilt. Die von Ihnen bezahlte Kursgebühr wird in diesem Fall zur Gänze rückerstattet.

Haftung

Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko, d.h. der Versicherungsschutz ist Sache jedes Einzelnen. Dies betrifft insbesondere die Schadenshaftung. Ich mache ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie über eine ausreichende Haftpflicht- und Unfallversicherung verfügen müssen.

Bei Unfällen von Mensch oder Hund, sowie für die Teilnahme an Trainingseinheiten kann keine Haftung übernommen werden. Sollte es zu Kämpfen oder Auseinandersetzungen unter den Hunden kommen, haftet der Hundehalter für alle Verletzungen, die in diesem Zusammenhang bei Menschen und Hunden entstanden sind.

Gerichtsstand

Für den Geschäftsverkehr mit in- und ausländischen Kunden gilt ausschließlich österreichisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Deutschlandsberg.

Sobald ein Termin vereinbart wird (telefonisch, persönlich, schriftlich), gelten diese AGB's als akzeptiert. Wenn die AGB's nicht akzeptiert werden, muss das vor Trainingsstart klar kommuniziert werden.